

Catálogo de cursos
O n L i n e



Carta de presentación

Soluciones llave en mano para su organización

Estimado cliente:

Nos dirigimos a usted con el objeto de presentarle el nuevo catálogo de cursos de IBERMÁTICA. Entendemos que el éxito de una organización radica en disponer de una cultura de aprendizaje y por esa razón, ponemos a su disposición una gran variedad de cursos que le ayudarán en la puesta en marcha de sus planes de formación.

IBERMÁTICA centra su nueva oferta en las áreas de dirección y gestión de empresas, nuevas tecnologías, habilidades directivas, recursos humanos, comercial y marketing, técnicas de venta personal y atención al cliente, así como en áreas de calidad, medio ambiente, prevención de riesgos laborales y seguridad. Como novedad incluimos en el catálogo acciones formativas en las áreas de Sanidad, Comercio y Turismo y Hostelería.

Para obtener más detalles sobre los cursos puede acceder al **apartado eLearning** de nuestra web, **www.ibermatica.com**, donde encontrará las fichas técnicas con información sobre los objetivos, temario, requisitos, etc.

Todos estos contenidos se amplían con la oferta de seminarios especializados, de los cuales le mantendremos puntualmente informado. También puede suscribirse al servicio de newsletter disponible en el **apartado eLearning** de la web **www.ibermatica.com**.

Contamos con un equipo especializado de personas que están a su disposición para encontrar la solución más adecuada a sus necesidades. Puede ponerse en contacto con nosotros a través del teléfono **(34) 913 849 100** o la dirección de correo **hcm@ibermatica.com**.

Agradeciendo su atención,
reciba un cordial saludo

Josu Intxaurreaga
Gerente de eLearning y HCM

IBERMÁTICA diseña y presta servicios que ayudan a los clientes a mejorar el rendimiento de sus empleados.

Nuestros valores son:

- Compromiso
- Innovación
- Orientación a resultados
- Orientación al cliente
- Eficacia
- Trabajo en equipo

Proporcionamos soluciones eLearning desde 1999

Los procesos tradicionales de formación y aprendizaje están sometidos a restricciones importantes como el acceso, burocracia, personalización, seguimiento, alineación con la estrategia de negocio...y coste. Estas barreras impiden a las organizaciones crecer al ritmo de las demandas de sus clientes.

El eLearning proporciona un acceso fácil al conocimiento y a las oportunidades de aprendizaje.

IBERMÁTICA ofrece un servicio **Premium** que se traduce en una alta finalización de los programas formativos en modalidad eLearning o blended Learning (formación mixta).

Nuestro modelo de aprendizaje

- Aprendizaje colaborativo (aprender haciendo + comunidad virtual)
- Seguimiento tutorial intenso (respuesta 24 h.)
- Dinamización de comunidades de aprendizaje
- Asistencia técnica telefónica
- Contenidos de calidad y que cumplen los estándares (SCORM)
- Plataformas de formación líderes en el mercado (Blackboard, SABA y Moodle)
- Explotación de registros (traza de aprendizaje, mejora continua y gestión del conocimiento)
- Desarrollo de nuestra actividad de acuerdo con los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2000



Índice de Áreas

[01] Formación On Line	Pag 3
[02] Cursos genéricos de Nuevas Tecnologías	Pag 3
[03] Nuevas Tecnologías	Pag 4
[04] Comercio electrónico / Nueva economía	Pag 6
[05] Dirección de empresas	Pag 6
[06] Gestión de empresas	Pag 7
[07] Habilidades directivas	Pag 9
[08] Recursos humanos	Pag 10
[09] Comercial y marketing	Pag 11
[10] Técnicas de venta personal y atención al cliente	Pag 12
[11] Calidad, medio ambiente y prevención de riesgos laborales	Pag 13
[12] Seguridad	Pag 14
[13] Sanidad	Pag 15
[14] Hostelería y turismo	Pag 16
[15] Sector comercio	Pag 17



[01] Formación On Line

Introducción al eLearning	20 horas
---------------------------	----------

[02] Cursos genéricos de Nuevas Tecnologías

Tratamiento de texto y correo electrónico	15 Horas
Presentaciones	20 horas
Bases de datos	15 horas
Hoja de cálculo	10 horas
Diseño de páginas web	20 horas
Comercio electrónico	10 horas
Telemarketing	07 horas
Formación en TI para directivos de Pymes	15 horas

[03] Nuevas Tecnologías

Alfabetización informática	05 Horas
INTERNET:	
Introducción a Internet	06 horas
Aplicaciones de la red Internet	10 horas
SISTEMAS OPERATIVOS :	
Iniciación a Windows XP	10 horas
Aplicaciones avanzadas de Windows XP	10 horas
Iniciación a Windows 98	10 horas
Windows 98 avanzado	10 horas
DISEÑO WEB Y DISEÑO GRÁFICO:	
Diseño de Páginas Web: html	20 horas
Diseño Básico de Páginas Web	10 horas
Técnicas avanzadas para el Diseño Web	10 horas
Frontpage	20 horas
Tratamiento fotográfico con Adobe Photoshop	07 horas

[03] Nuevas Tecnologías

OFIMÁTICA:

Iniciación a Word XP	10 horas
Iniciación a Excel XP	10 horas
Iniciación a Access XP	10 horas
Access XP Avanzado	10 horas
Excel XP Avanzado	10 horas
Word XP Avanzado	10 horas
Iniciación a Excel 2000	20 horas
Excel Avanzado 2000	15 horas
Iniciación a Access 2000	20 horas
Access Avanzado 2000	15 horas
Iniciación a Word 2000	10 horas
Word 2000 Avanzado	10 horas
Outlook 2000	10 horas
Exchange 2000	10 horas
PowerPoint 2000	20 horas
PowerPoint XP	20 horas
Correspondencia Comercial con Word	07 horas
Excel aplicado a la Gestión del Comercio	15 horas
Aplicaciones de Access en el Comercio	20 horas



[04] Comercio electrónico / Nueva economía

Nueva Economía	10 horas
La Firma Electrónica: Solicitud y Utilidad	07 horas
E-Commerce: Aplicación y Desarrollo	10 horas
La Empresa en Internet	10 horas

[05] Dirección de empresas

Dirección Financiera	20 Horas
Dirección de Operaciones	15 horas
Dirección de Marketing	20 horas
Dirección Estratégica	15 horas
Dirección de Recursos Humanos	15 horas
Dirección Comercial	10 horas

[06] Gestión de empresas

Marketing, Producción y Calidad en las Pymes	10 horas
La Gestión Económica y Laboral en las Pymes	10 horas
El Impuesto de Sociedades	10 horas
El Impuesto de Sociedades: Regímenes especiales y contabilidad	10 horas
Control de Gestión	07 horas
Entorno Económico	15 horas
Fiscal:	
Gestión de la Fiscalidad	10 horas
Aspectos Básicos del IVA	10 horas
Gestión y Liquidación del IVA	10 horas
Contabilidad:	
Análisis Contable	20 horas
Contabilidad Básica	15 horas
Contabilidad Avanzada	15 horas
Contabilidad de Costes	10 horas
Contabilidad Financiera	20 horas

[06] Gestión de empresas

Laboral:

Asesoría Laboral	10 horas
------------------	----------

El Sistema de la Seguridad Social: Afiliación y Cotización	10 horas
--	----------

El Contrato de Trabajo y el Cálculo de la Nómina	15 horas
--	----------

Declaración Electrónica de Trabajadores Accidentados (Sistema DELT@)	05 horas
--	----------

Contratación de Personal	10 horas
--------------------------	----------

La Contratación y la Extinción del Contrato	10 horas
---	----------

Franquicias:

El Sistema de Franquicias	10 horas
---------------------------	----------

La Constitución de la Franquicia	10 horas
----------------------------------	----------

Gestión de Proyectos:

Gestión de Proyectos	15 horas
----------------------	----------

Básico de Gestión de Proyectos	05 horas
--------------------------------	----------

Elaboración de Proyectos Empresariales	05 horas
--	----------

Control, Costes y Calidad en la Gestión de Proyectos	05 horas
--	----------

Presentación de un proyecto y Gestión de la Documentación	05 horas
---	----------



[07] Habilidades directivas

Habilidades Directivas	15 horas
Estilos de Dirección	05 horas
Delegación de Funciones	05 horas
Gestión de Conflictos	05 horas
Gestión de Reuniones	05 horas
Gestión de Cambio	05 horas
Negociación Efectiva	06 horas
Toma de decisiones	05 horas

[08] Recursos Humanos

Comunicación Interna	05 horas
Estructuras Organizativas	05 horas
Formación en la Empresa	05 horas
Gestión del Conocimiento	05 horas
Motivación de Personal	06 horas
La retribución del Personal	07 horas
Selección de Personal	07 horas
Planificación de Recursos Humanos	10 horas
Seguridad e Higiene	05 horas
Herramientas Tecnológicas de RRHH	15 horas
Sistemas de Calidad en la Empresa	05 horas
Administración de Personal	20 horas

[09] Comercial y Marketing

Marketing para Pymes	10 horas
La publicidad en la pequeña y mediana empresa	10 horas
Factores determinantes del Marketing	07 horas
Segmentación de Mercados	07 horas
Marketing Mix	07 horas
Modalidades de Promoción de Productos y Servicios	07 horas
El Correo Electrónico como herramienta de Venta	05 horas
Marketing estratégico	10 horas
Política de precios	05 horas
Política de producto	05 horas
Plan de Marketing	05 horas
Análisis de Mercados	15 horas
Distribución Comercial	10 horas
Marketing Promocional	15 horas
Comunicación y Publicidad	05 horas

[10] Técnicas de venta personal y atención al cliente

TÉCNICAS DE VENTA PERSONAL:

La comunicación comercial	10 horas
El proceso de Venta	10 horas
Comunicación en el proceso de Venta	07 horas
Detección y Análisis de las necesidades del Cliente	05 horas
Decisión de compra del Cliente: Análisis de Eficacia	05 horas
Modos de Concertación de Citas de Ventas	06 horas
Concertación Telefónica de Citas de Venta	07 horas
La Presentación del Producto al Cliente	05 horas
La Demostración del Producto en la Venta	05 horas
El Cierre de la Venta	05 horas
Competencias del Buen Vendedor	05 horas
Servicio PostVenta	07 horas

ATENCIÓN AL CLIENTE:

Atención al Cliente	05 horas
La Calidad en el Servicio al Cliente	10 horas
Aspectos Prácticos de la Calidad en el Servicio	10 horas

[11] Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales

CALIDAD:

Gestión de la calidad: Conceptos Básicos, Modelos Interpretativos y Aplicación a la empresa 10 horas

Gestión de la Calidad: Normalización y Certificación. Especial Referencia a la Norma ISO 9001:2000 10 horas

Gestión de la Calidad en Empresas de Construcción 05 horas

Gestión de la Calidad en Empresas de Limpieza 05 horas

Gestión de la Calidad en El Comercio 05 horas

Gestión de la Calidad en Peluquería y Estética 05 horas

Gestión de la Calidad en Empresas de Químicas 05 horas

Gestión de la Calidad en Hostería 05 horas

MEDIO AMBIENTE:

Sensibilización Medioambiental 05 horas

Curso de Gestor Medioambiental 20 horas

Gestión Medioambiental: Conceptos Básicos 10 horas

Implantación de un Sistema de Gestión Medioambiental 10 horas

La Gestión Medioambiental en empresas de Limpieza 05 horas

La Gestión Medioambiental en Hostelería 05 horas

La Gestión Medioambiental en Empresas Químicas 05 horas

La Gestión Medioambiental en Empresas de la Construcción 05 horas

La Gestión Medioambiental en el Sector Comercio 05 horas

La Gestión de la Calidad y Medioambiente en Empresas Turísticas 05 horas

[11] Calidad, Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales

PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES:

Prevención de Riesgos Laborales	20 horas
Prevención de Riesgos Laborales en Peluquería y Estética	05 horas
Prevención de Riesgos Laborales en Hostelería	05 horas
Prevención de Riesgos Laborales en el Sector de la Construcción	05 horas
Prevención de Riesgos Laborales en Empresas de Limpieza	05 horas
Prevención de Riesgos Laborales en Empresas Químicas	05 horas
Prevención de Riesgos Laborales en el Sector Comercio	05 horas
Prevención de Riesgos Laborales en Transporte de Personas por carretera	05 horas

[12] Seguridad

Prevención de Incendios	08 horas
-------------------------	----------

[13] Sanidad

SANIDAD:

RCP Básica y Primeros Auxilios	30 horas
Manipulación de Alimentos y Dietética	20 horas
Primeros Auxilios	30 horas
TCAE en Urgencias Pediátricas	20 horas
Restauración en Servicios Hospitalarios	20 horas
Procesos de Enfermería en el Área de Urgencias	20 horas
Nóminas, Seguridad Social y Contratación de Personal en Instituciones Sanitarias	20 horas

[14] Hostelería y turismo

Manipulación de Alimentos	10 horas
Gestión de Hoteles	15 horas
Gestión de Eventos	05 horas
Marketing Turísticos	15 horas
Tecnologías de la Información Aplicadas al Turismo	05 horas
Gestión de Canales de Comercialización Turística	10 horas
Gestión de Restauración	20 horas
Cálculo Aplicado al Turismo	07 horas
Gestión de Destinos Turísticos	05 horas
Camarero: Servicio de Bar	20 horas
Camarero: Servicio de Sala	20 horas
Enología: Vinos, Aguardientes y Licores	10 horas
Diseño de Interiores en la Restauración	10 horas
Preparación de Aperitivos	15 horas
Cocina	15 horas
Jefe de Cocina	15 horas
Maitre	15 horas

[15] Sector comercio

El Escaparate orientado a la Venta	10 horas
Conocimiento del Producto: Su presentación al Cliente	10 horas
El Diseño del Escaparate	10 horas
Tendencias, Estilos y Tipos de Escaparate	10 horas
Merchandising y Terminal Punto de Venta	15 horas
Diseño y Merchandising	15 horas
Aspectos Técnicos de la Decoración	10 horas
El significado en el Escaparate	10 horas
Distribución y Decoración Dentro del Comercio	10 horas
Montaje del Escaparate	10 horas
Diseño de Escaparates	10 horas
Interiorismo	10 horas
Diseño de Interiores en Espacios Comerciales	10 horas

ÁLAVA - Miñano
Tlf.: (34) 945 165 100

ALBACETE
Tlf.: (34) 967 520 041

BARCELONA - Avd. Diagonal
Tlf.: (34) 932 545 700

BARCELONA - C/ Ávila
Tlf.: (34) 933 943 430

BIZKAIA - Basauri
Tlf.: (34) 944 871 100

BIZKAIA - Leioa
Tlf.: (34) 944 804 080

BIZKAIA - Zamudio
Tlf.: (34) 944 310 200

GIPUZKOA - Donostia - San Sebastián
Tlf.: (34) 943 413 500

GIPUZKOA - Zuatzu
Tlf.: (34) 943 317 969

MADRID - Cmn. Hormigueras
Tlf.: (34) 913 849 100

MADRID - Pozuelo
Tlf.: (34) 913 849 100

MADRID - Avd. Rosales
Tlf.: (34) 913 849 100

OVIEDO
Tlf.: (34) 985 207 082

PAMPLONA
Tlf.: (34) 948 136 017

SANTANDER
Tlf.: (34) 942 354 160

SEVILLA
Tlf.: (34) 954 489 016

VALENCIA
Tlf.: (34) 963 510 444

VALLADOLID
Tlf.: (34) 983 219 811

ZARAGOZA - C/ Sanclemente
Tlf.: (34) 976 232 100

ZARAGOZA - C/ Albareda
Tlf.: (34) 976 443 633

ARGENTINA - Buenos Aires
Tlf.: (54) 114 516 87 00

BRASIL - Sao Paulo
Tlf.: (55) 11 3541 3283

CHILE - Santiago de Chile
Tlf.: (56) 2 233 8860

