

# Ibermática

Tecnología y Conocimiento



## Oferta de servicios HCM- Gestión de personas (Human Capital Management)

Josu Intxaurreaga ([j.intxaurreaga@ibermatica.com](mailto:j.intxaurreaga@ibermatica.com))

Juan Liedo ([j.liedo@ibermatica.com](mailto:j.liedo@ibermatica.com))

Jose Manuel Ramon ([jm.ramos.centeno@ibermatica.com](mailto:jm.ramos.centeno@ibermatica.com))

*Área de negocio HCM*

Tel. 902 413 500 / 945 165 144

**Marzo 2010**

# Contenido

1. ¿Su gestión de personas es una ventaja competitiva?



2. ¿En qué puede ayudarle Ibermática?



3. ¿Y ahora qué?



4. Metodologías: People CMM®



5. Soluciones Tecnológicas



6. ¿En qué nos diferenciamos?



7. ¿Dónde lo hemos hecho?



# 1. ¿Su gestión de personas es una ventaja competitiva?

HCM: Gestión de personas. Tendencias



**Desde**

Diferenciar pensadores de ejecutores

Los activos son cosas

Los empleados son un gasto

Empleo para toda la vida

Top down control

Medir para los resultados

**Hacia**

Los que ejecutan piensan

Los activos son las personas

Los empleados son inversión

Empleabilidad para toda la vida

Decisiones descentralizadas

Medir para la mejora

# 1. ¿Su gestión de personas es una ventaja competitiva?

HCM: Gestión de personas. Retos

**95%**

El 95% de los empleados no entiende la estrategia de su organización

**20%**

Sólo el 20% de las compañías ligan su estrategia de negocio con la estrategia de personas

**57%**

El 57% de las organizaciones que no tiene planes de sucesión

**26%**

Sólo el 26% de las organizaciones dispone de un buen sistema de gestión del desempeño corporativo

**87%**

Los empleados motivados pueden elevar los beneficios hasta un 87%

**94%**

El 94% de los directivos piensa que la gestión de personas es uno de los factores más importantes para el éxito de una organización.

Fuentes: Towers Perrin Talent Report: New Realities in Today's Workforce. Fortune. The Balanced Scorecard: Translating Strategy into Action" David P. Norton, Robert Kaplan.

# 1. ¿Su gestión de personas es una ventaja competitiva?

HCM: Gestión de personas. Ventajas

*Ventaja competitiva por  
Diferenciación*

Mejora de motivación y  
satisfacción del cliente  
interno

Reducción de costes  
de improductividades

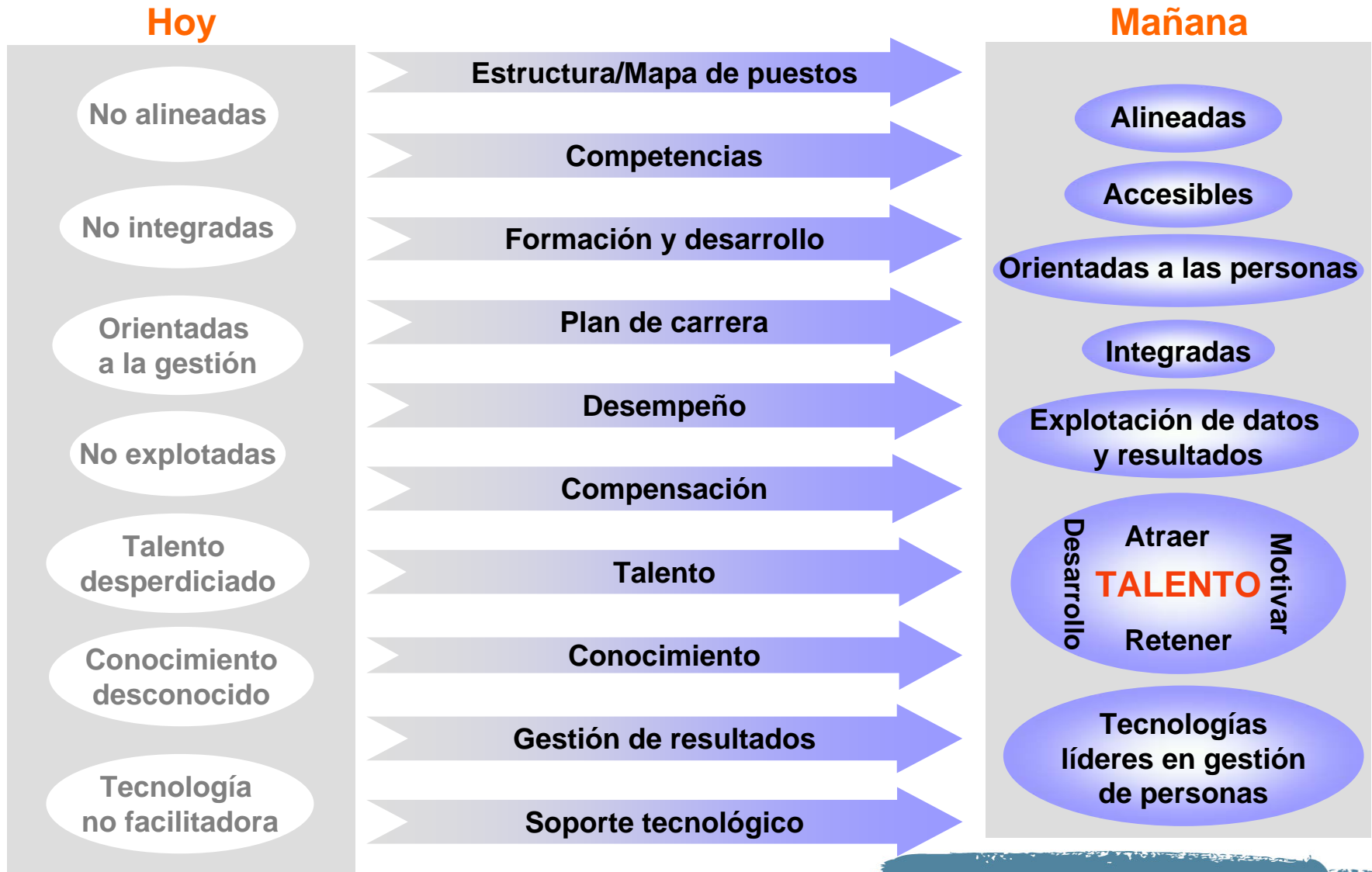


Mejora de la  
satisfacción del cliente  
externo

Mejora de la  
rentabilidad y  
productividad

# 1. ¿Su gestión de personas es una ventaja competitiva?

HCM: Un camino hacia la gestión del talento



## 2. ¿En que puede ayudarle Ibermática?

Servicios y Soluciones HCM

### Servicios

Auditoría

Diseño

Despliegue

Institucionalización

BPO  
Externalización

Análisis para  
mejorar

- Universidad corporativa
- Informal Learning
- Alineamiento estratégico
- Auditoría sociolaboral
- Diagnóstico de necesidades de formación
- Gestión del conocimiento
- Gestión de competencias
- Gestión del desempeño
- Gestión del talento

### Soluciones

### Tecnología

jive

Centra<sup>®</sup>  
from saba

webex

ORACLE<sup>®</sup>  
PeopleSoft.

Moodle

saba

### 3. ¿Y ahora qué?

Elementos clave de un proyecto de mejora HCM



### 3. ¿Y ahora qué?

Hoja de ruta People CMM®

Ibermática le ayudará a crear una Hoja de Ruta hacia la gestión eficaz de personas utilizando People CMM



#### Gestión de personas

¿Por dónde empiezo la gestión moderna HCM?

¿Cuáles son las prioridades?

¿Existe algún enfoque global? ¿Hoja de Ruta?

¿Qué relación hay entre HCM y estrategia de negocio?

**METODOLOGÍA PEOPLE CMM®**

### 3. ¿Y ahora qué?

#### Hoja de ruta People CMM

**People CMM® es una hoja de ruta “state-of-the-art” desarrollada por el SEI Carnegie Mellon University para implantar prácticas en la gestión de personas, que mejoren continuamente la capacidad de la organización.**

People CMM®

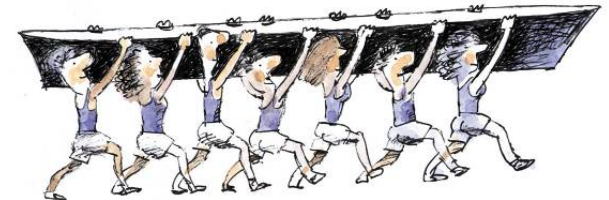
CarnegieMellon

- ▶ 22 áreas de proceso HCM
- ▶ 84 objetivos de las áreas de proceso
- ▶ 499 prácticas de implantación e institucionalización



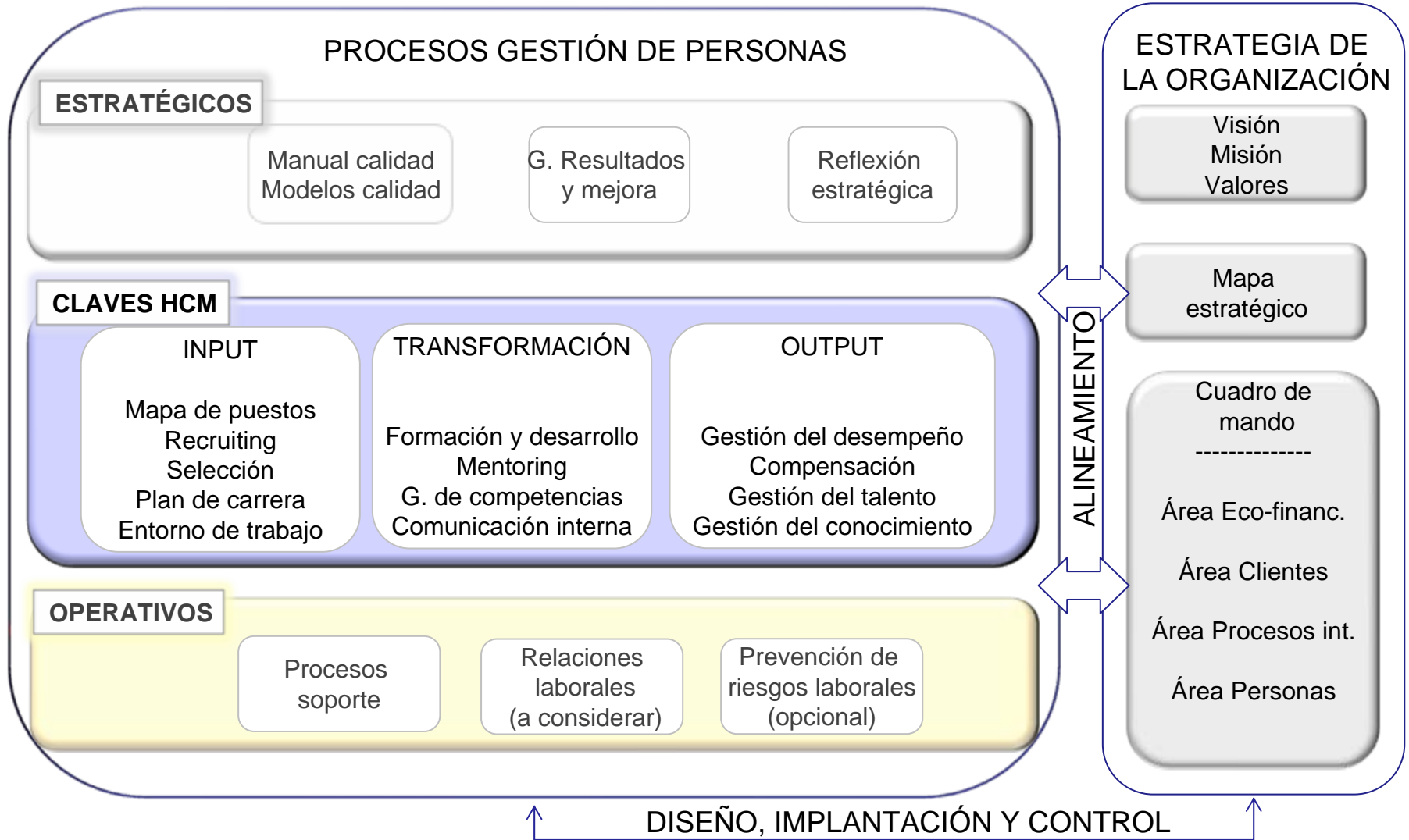
Hay que extraer del modelo las prácticas que:

- ◆ estén afectadas por el alcance del proyecto
- ◆ y realizar una evaluación
- ◆ después priorizar, implantar, institucionalizar, analizar, mejorar



# 3. ¿Y ahora qué?

## Hoja de ruta People CMM



# 4. Metodología People CMM

## Niveles de madurez y áreas de proceso

Niveles de madurez	Áreas de procesos			
	Desarrollo de la capacidad individual	Cultura y grupos de trabajo	Motivación y gestión del desempeño	Configuración de la plantilla
<b>Nivel 5 Optimizado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mejora continua de la capacidad</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Alineación del desempeño organizativo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Innovación continua en la gestión de los RRHH</li> </ul>
<b>Nivel 4 Predecible</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recursos basados en competencias</li> <li>Mentoring</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Integración de competencia</li> <li>Grupos de trabajo autónomos</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión cuantitativa del desempeño</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Gestión de la capacidad organizativa</li> </ul>
<b>Nivel 3 Definido</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de competencias</li> <li>Análisis de competencias</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Desarrollo de grupos de trabajo</li> <li>Cultura de participación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prácticas basadas en competencias</li> <li>Desarrollo de carrera profesional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Planificación de la plantilla</li> </ul>
<b>Nivel 2 Gestionado</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación y desarrollo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comunicación y coordinación</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Compensación</li> <li>Gestión del desempeño</li> <li>Entorno de trabajo</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Recruiting y selección</li> </ul>

# 5. Soluciones Tecnológicas

Solución tecnológica integrada: Saba



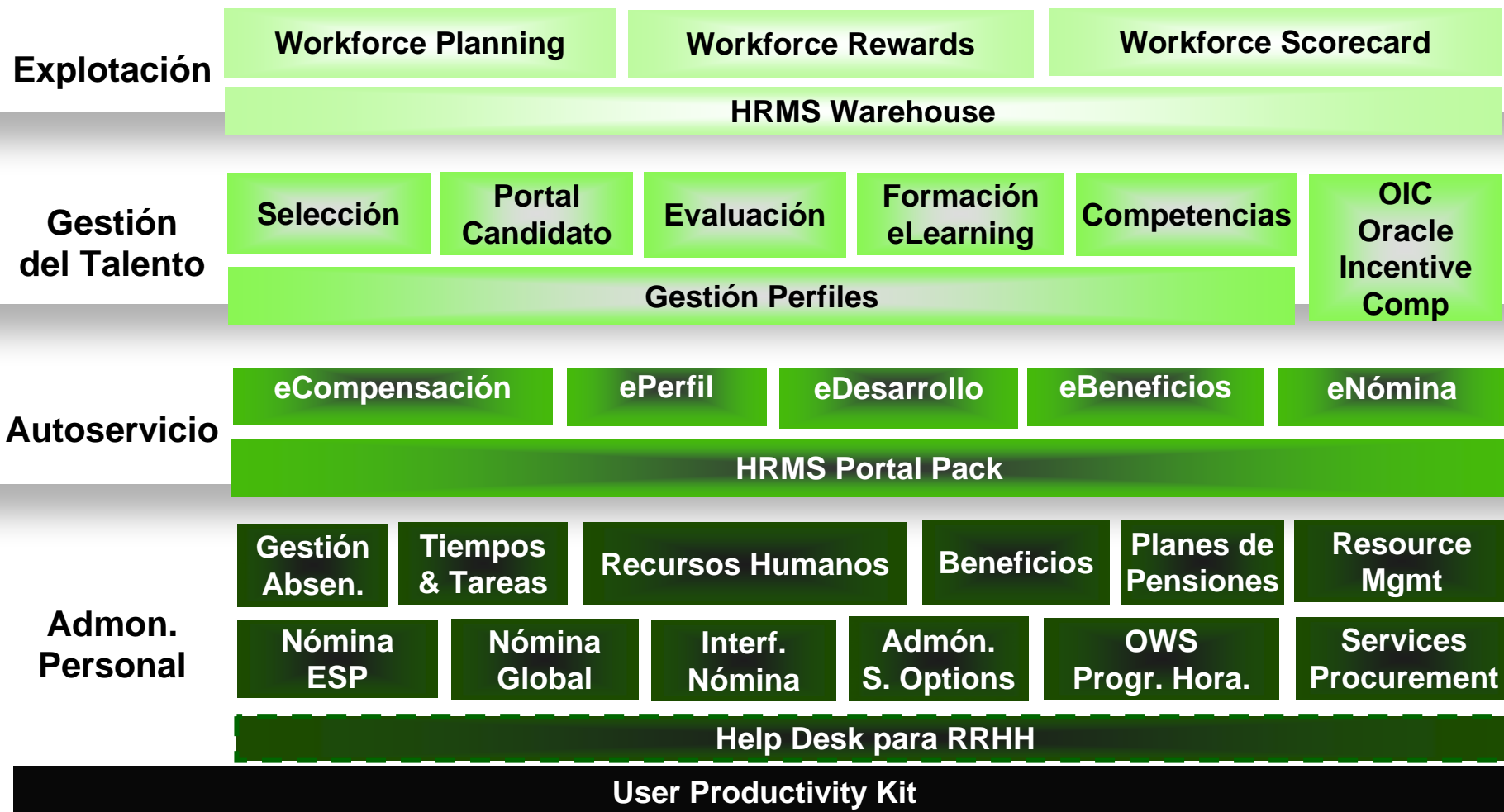
- ▶ Saba líder mercado Universidad Corporativa y eLearning a nivel mundial
- ▶ Más de 1.300 clientes activos
- ▶ Más de 17 millones de usuarios en 150 países
- ▶ Ibermática principal referente Saba en el mercado español
- ▶ Elegido por el 51% de las compañías del Fortune 100



# 5. Soluciones Tecnológicas

## Solución tecnológica integrada: PeopleSoft

- Solución **líder** a nivel mundial en el mercado de soluciones HCM
- PeopleSoft HCM dispone de la funcionalidad más **completa** del mercado



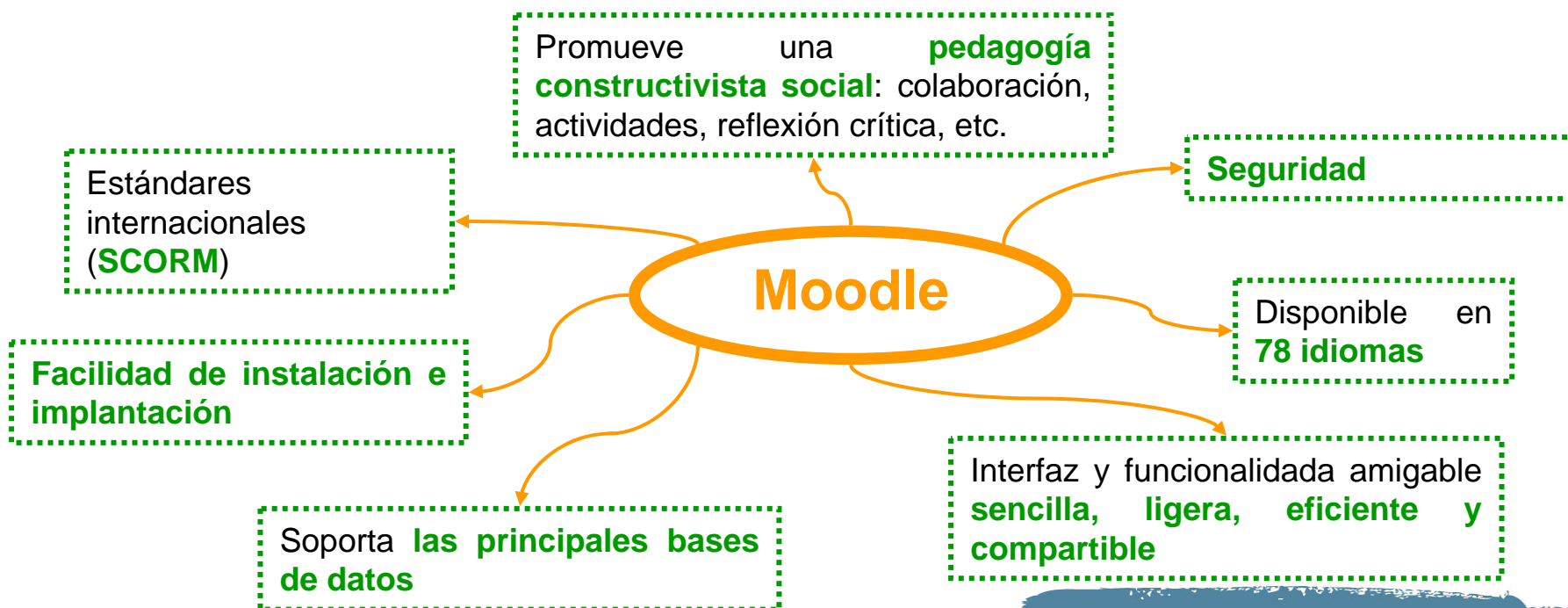
# 5. Soluciones Tecnológicas

## Moodle: solución eLearning

¿Qué es Moodle?

Moodle es un LMS que aúna en **una misma plataforma**:

- Herramientas para la **integración de contenidos educativos** (materiales didácticos, ejercicios, exámenes)
- **Comunicación síncrona y asíncrona** (chat, videoconferencias, correo electrónico, foros)
- Funcionalidades para el **seguimiento y evaluación del alumno**



# 5. Soluciones Tecnológicas

## Centra de Saba

Entorno virtual de aprendizaje on-line, gestiona y facilita el ciclo completo del aprendizaje



**Informal**



**Formal**

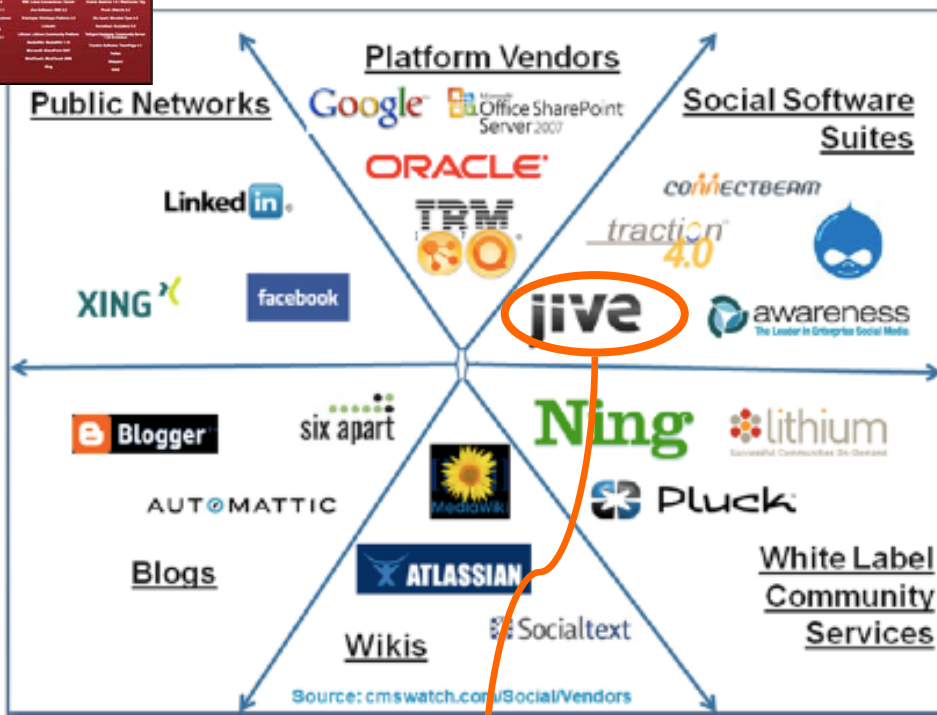


**En el puesto**



# 5. Soluciones Tecnológicas

## Jive: tecnología líder en Social Media

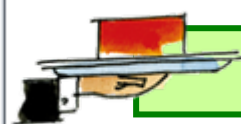


Posible líder según Forrester y Gartner



### Jive para empleados

- Comunicación corporativa
- Colaboración empresarial
- Identificación de expertos



### Jive para clientes

- Gestor de cuentas
- Asistencia a usuarios
- Innovación en productos



### Jive para el mercado

- Gestión de la marca
- Detección de necesidades
- Ventaja competitiva

# 5. Soluciones Tecnológicas

Jive: tecnología líder en Social Media



# 6. ¿En qué nos diferenciamos?



## ▶ Personas Equipo:

- Evaluadores EFQM
- Certificados People CMM®
- Certificados PMP



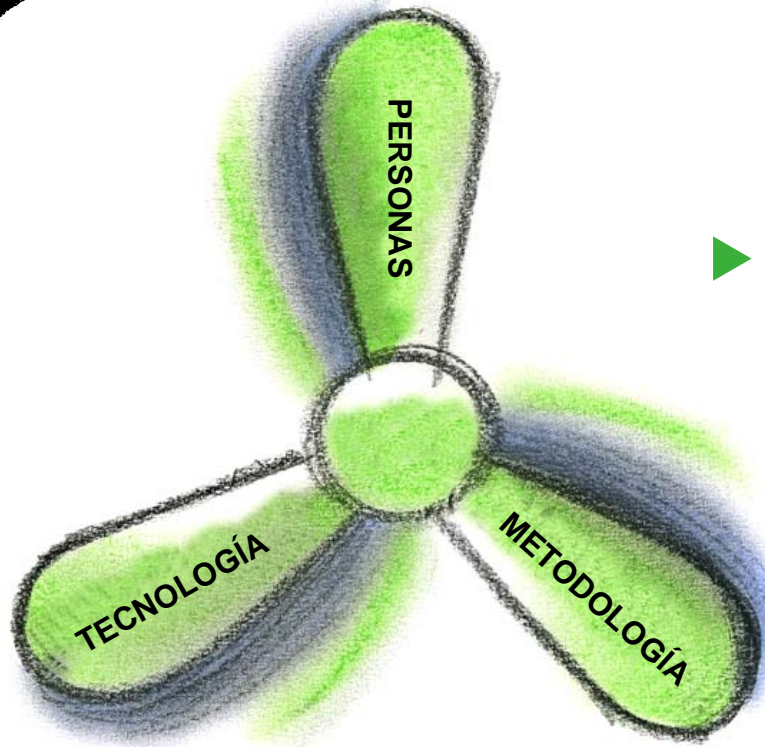
## ▶ Certificaciones:

- People CMM®
- Certificación ISO HCM
- Certificación ISO eLearning



## ▶ Visión integradora de todos los procesos de formación:

- Estrategia
- Implantación
- Institucionalización



## ▶ Integradores de tecnología líder

Moodle saba

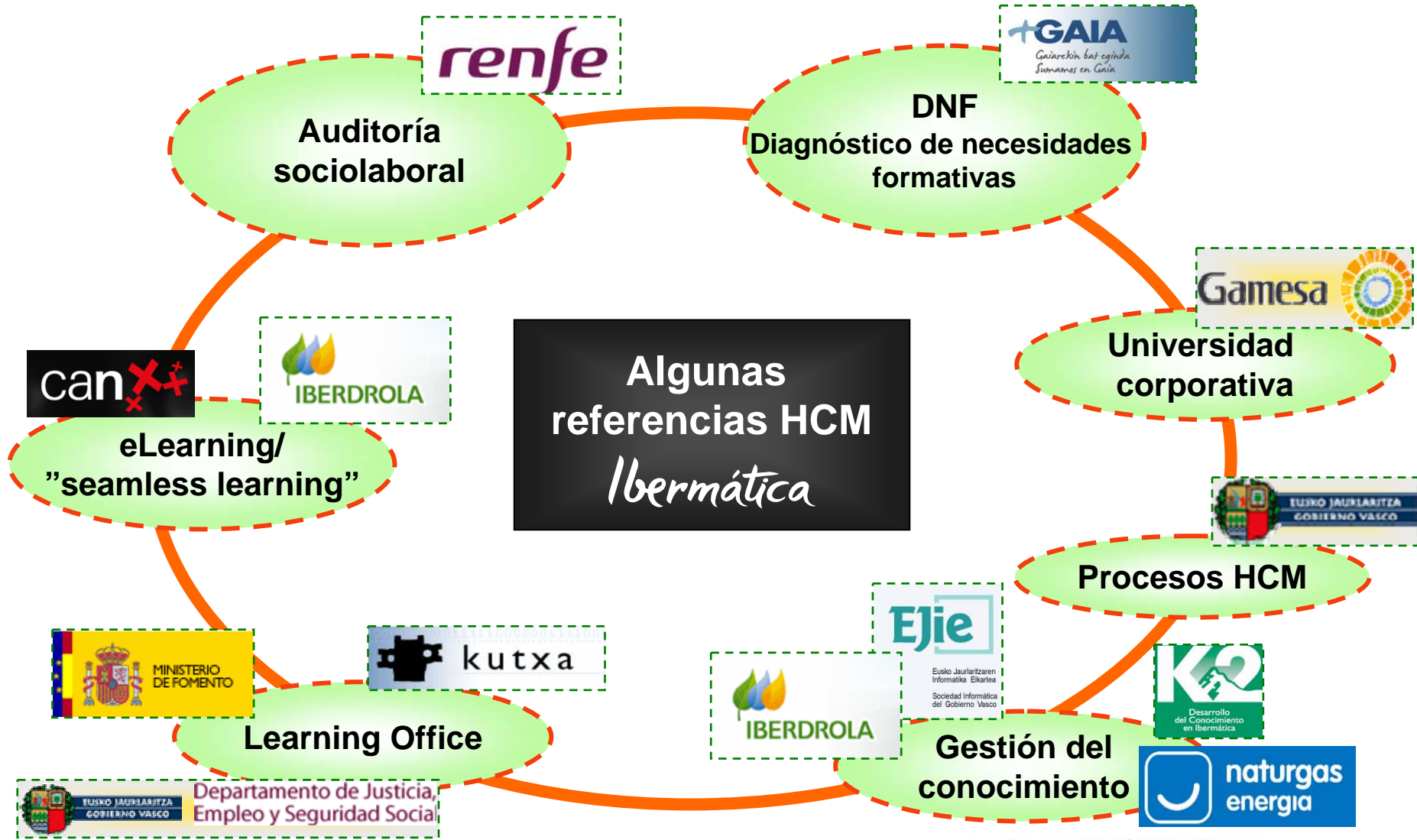
ORACLE PeopleSoft.

webex Centra<sup>®</sup>  
from Saba

jive

# 7. ¿Dónde lo hemos hecho?

Servicios y soluciones HCM



# 7. ¿Dónde lo hemos hecho?

## Servicios





















## Industria








## Utilities







## Sector Público





















## Finanzas y seguros





