

## **Euskal Trenbide Sarea asegura sus sistemas de información y activos ante contingencias con la ayuda de Ibermática**

La consultora tecnológica suministra y configura un sistema de almacenamiento remoto que le permitirá recuperar los datos de forma rápida en caso de incidente

**(San Sebastián, 10 de marzo de 2009) El administrador de infraestructuras ferroviarias vasco, Euskal Trenbide Sarea, ha puesto en marcha un plan de continuidad de negocio que salvaguarde sus sistemas de información ante posibles contingencias. Para ello cuenta con la experiencia y calidad técnica de Ibermática, que ha llevado a cabo el suministro e instalación de un sistema de almacenamiento de datos remoto de HP y ha configurado los otros dos centros de proceso de datos de los que ya dispone la entidad pública para que actúen como duplicadores de toda la información.**

La política de seguridad de la información de Euskal Trenbide Sarea (ETS) define la necesidad de un plan de contingencias que asegure la continuidad del negocio ante cualquier incidencia o desastre, ya sea natural o provocado. El objetivo es contemplar el impacto para el negocio de la indisponibilidad de sus sistemas de información y activos, y garantizar la recuperación de la información en los tiempos y en las condiciones previstas.

Dado el volumen y criticidad de los datos albergados en los sistemas de ETS, es necesario disminuir el tiempo de recuperación de los mismos ante una pérdida y el estado de actualización de las copias disponibles. Asimismo, es importante que los datos y su respaldo no se encuentren en la misma ubicación física.

La mejor solución para asegurar la continuidad de negocio es mantener en todo momento los datos de ETS replicados en una ubicación remota. Ya que en caso de que hubiese un fallo general en el dispositivo de almacenamiento de datos (SAN) de ETS, se podría acceder a los datos replicados en cuestión de minutos.

Ante esta situación, con la ayuda de Ibermática y HP se definió la solución técnica que diera respuesta a la alternativa elegida, la instalación de un sistema de almacenamiento SAN similar al existente, pero en una ubicación diferente y con una replicación sincronizada de los datos. SAN (Storage Area Network) es una red dedicada al almacenamiento que está conectada a las redes de comunicación de una compañía.

### **Peculiaridades técnicas**

Para desarrollar este proyecto Ibermática se ha encargado de suministrar, instalar y configurar, tanto el hardware como el software de una SAN HP (armario, cabina de discos, switches, cableado, y mpx). Asimismo, ha llevado a cabo junto a técnicos de ETS la conexión de la red SAN a los servidores definidos y la configuración de las dos SAN de ETS para la replicación, aportando toda la documentación necesaria y desempeñando las tareas de formación de personal pertinentes.

La replicación de las dos redes SAN se ha llevado a cabo sin ninguna unión dedicada de fibra. La dificultad del proyecto ha sido haber conseguido mediante encapsulamiento del FB en protocolo IP la unión de ambos sistemas. Todo ello usando técnicas de priorización del tráfico, VLans, sniffers, virtualización y controles de acceso para conseguir mantener unidas dos SANs con anchos de banda nada favorables, a través de áreas metropolitanas, y con más de 10 TB de datos replicados. Con todo ello ETS se asegura disponer de un sistema de respaldo que ante cualquier pérdida de datos garantice la disponibilidad de los mismos en el menor tiempo posible, con la menor pérdida

de información y ubicado en un lugar diferente al CPD principal. La consecución del proyecto tiene un plazo aproximado de tres meses, se lleva a cabo en el Centro de Proceso de Datos de ETS y afectará a alrededor de 300 usuarios.

No se trata de la primera vez en la que ETS confía en Ibermática a la hora de impulsar sus sistemas informáticos. En otras ocasiones la compañía tecnológica ha colaborado en proyectos como el mantenimiento del sistema SAP en sus dos vertientes, funcional y básica; la definición, suministro e instalación de equipos; el mantenimiento de aplicaciones de red; o la definición y diseño de un Cuadro de Mando Integral.

### **Ibermática**

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, equipamientos e infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing, e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad: Finanzas, seguros, industria, servicios, telecomunicaciones, sanidad, utilities y Administración Pública, donde ofrece soluciones sectoriales específicas. Completa su oferta con soluciones tecnológicas como Business Intelligence, ERP/CRM, gestión de procesos (BPM), recursos humanos, movilidad, gestión documental, formación/eLearning/HCM, SOA-Web services, trazabilidad y accesibilidad.

Además, Ibermática desarrolla una apuesta decidida por la innovación como ventaja competitiva fundamental en el crecimiento de cualquier proyecto empresarial. Por eso, desde el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), se diseña la aplicación de modelos mejorados con el objetivo de aportar al mercado soluciones innovadoras basadas en el uso de las Tecnologías de la Información.

Tras más de 35 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios de TI de capital español. Actualmente agrupa a 3.500 profesionales y representa un volumen de negocio de 250 millones de euros.

*Para más información:*

**Juan Carlos Malet**  
Teléfono: 943 413 509  
[jc.malet@ibermatica.com](mailto:jc.malet@ibermatica.com)

**Jon Ander Castellón**  
Teléfono: 943 413 608  
[ja.castellon@ibermatica.com](mailto:ja.castellon@ibermatica.com)

