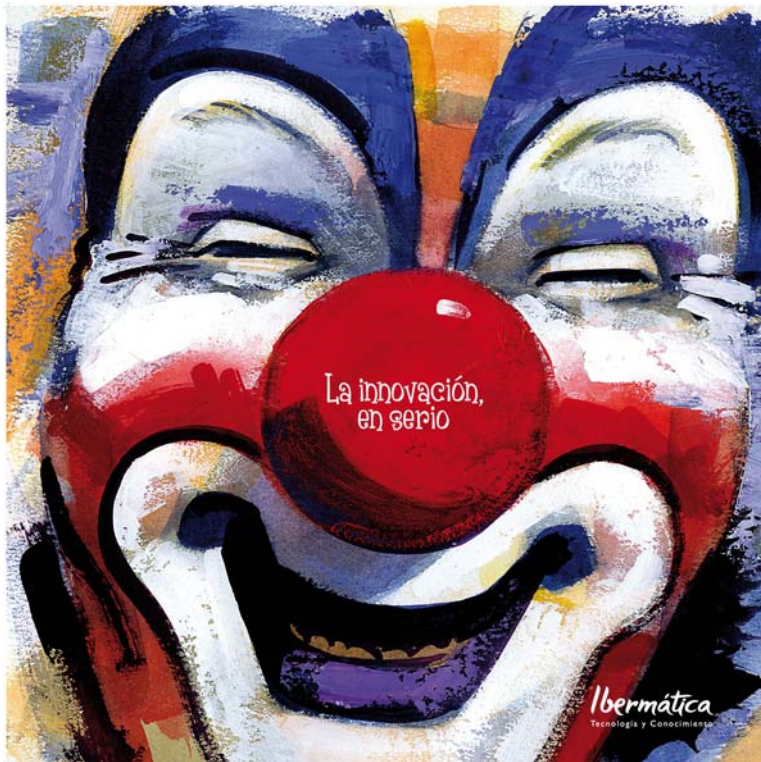


Ibermática
Tecnología y Conocimiento



Perfil informativo



¿Qué es Ibermática?



Facturación 2010:
239 millones de €

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español, y cuenta con una importante presencia internacional. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, equipamientos e infraestructuras, integración de sistemas de información, *outsourcing* e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

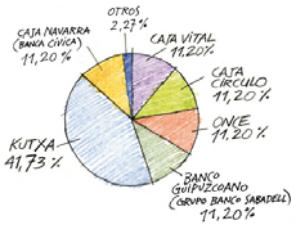
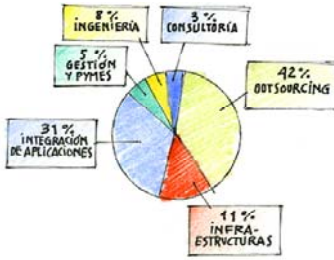
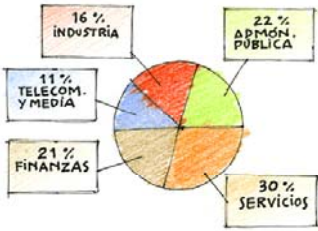
Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad: finanzas, seguros, industria, servicios, sanidad, telecomunicaciones y administración pública, donde ofrece soluciones sectoriales específicas. Completa su oferta con soluciones tecnológicas como *Business Intelligence*, ERP/CRM, gestión de procesos (BPM), inteligencia artificial, recursos humanos, movilidad, gestión documental, formación/*eLearning*, soluciones de HCM, SOA-*Web services*, trazabilidad y accesibilidad.

Desde 1973, hemos desarrollado un modelo de negocio en el mundo de los servicios informáticos



Tras 38 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios TI de capital español. Actualmente agrupa a más de 3.180 profesionales y representa, a cierre del ejercicio 2010, un volumen de negocio de 239 millones de euros.

Además, Ibermática desarrolla una apuesta decidida por la innovación como ventaja competitiva fundamental en el crecimiento de cualquier proyecto empresarial. Por eso, desde el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), se diseña la aplicación de modelos avanzados con el objetivo de aportar al mercado soluciones innovadoras basadas en el uso de las Tecnologías de la Información.



El perfil del accionariado es de carácter institucional, integrado por entidades financieras y la Organización Nacional de Ciegos de España (ONCE).

Su respaldo, unido a los fondos propios de 65,3 millones de euros que posee la compañía, permiten un amplio margen de movimiento para seguir con su evolución constante.

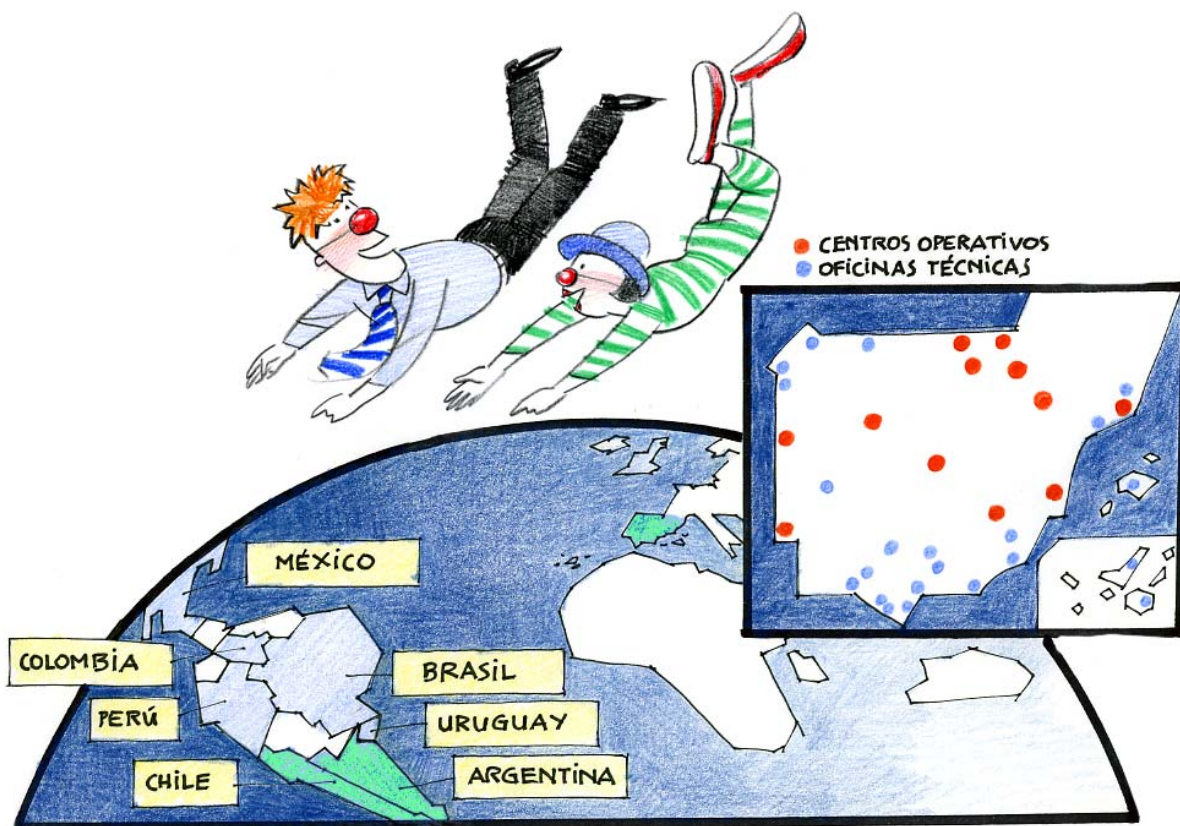
¿Dónde estamos?

Ibermática, como proyecto abierto, tiene la necesidad imperiosa de crecer, acompañando a sus clientes en los nuevos mercados geográficos y explorando nuevas oportunidades de desarrollo.

Ibermática en el mundo

Nuestra compañía opera en todo el mercado español y lleva once años de consolidación en Latinoamérica, a través de su filial Tecnet, en Argentina, Brasil, Chile, Colombia, México, Perú y Uruguay. En el mercado europeo Ibermática cuenta con presencia directa en Portugal, a través de su filias Squedio, y aspira a hacerlo también en países como Francia, Reino Unido y Alemania.

Presencia internacional



La innovación, el pilar que lo sustenta todo



La innovación constituye el pilar fundamental sobre el que Ibermática asienta su estrategia de diferenciación que, basándose en la calidad y la eficiencia, busca además permanentemente generar espacios de cambio y proyectarlos en el mercado a través de los servicios que ofrece a sus clientes. Una estrategia competitiva en la que la innovación se sitúa como eje diferenciador para la creación de valor y como garantía de éxito a largo plazo.

Por ello, desde la implicación y la responsabilidad de ser un agente social de innovación, trabaja para alcanzar un doble objetivo:

- Divulgar el valor de la innovación como el principal eje de competitividad.
- Generar una red de cooperación con todos los agentes que forman parte del sistema de innovación.

Instituto Ibermática de Innovación



Con este espíritu, Ibermática creó en 2005 el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), un centro de investigación aplicada cuyo objetivo es promover nuevas formas de innovación en el ámbito de los servicios, mediante el empleo de las Tecnologías de la Información:

- Incorporando la sistemática de la innovación en las personas y en los procesos de Ibermática.
- Investigando nuevas formas de innovación en los procesos de los clientes de Ibermática.
- Contribuyendo al desarrollo económico y social como agente activo de innovación.

Inversión I+D+i

2007: 4,85 millones €

2008: 6 millones €

2009: 10 millones €

2010: 10 millones €

2011: 14 millones €*
*Previsión



i3B, formado por 100 profesionales y con un volumen de actividad de 10 millones de euros en 2010, desarrolla su labor en el ámbito nacional e internacional, con notable participación en programas públicos de I+D+i.

Además, i3B ha desarrollado una metodología para gestionar la innovación, el Código Capital Innovación (CCI). El CCI no es sólo un instrumento de medida para gestionar la innovación, sino que además permite a los clientes hacer una reflexión sobre dónde están situados respecto a ella, a dónde quieren llegar para generar más valor y cómo deben hacerlo.

Encuentros anuales de innovación

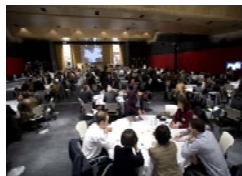
Cada año, Ibermática organiza una de las citas más prestigiosas en la agenda de eventos relacionados con la innovación: los Encuentros Anuales de Innovación, que persiguen el objetivo de poner en valor la diversidad como espacio de enriquecimiento en torno a la innovación.

Dentro de estos encuentros anuales, se reúnen cada año destacados participantes que provienen de diferentes disciplinas; todos ellos analizan la innovación desde su propia experiencia y comparten sus opiniones para enriquecer el conocimiento del conjunto de los participantes.

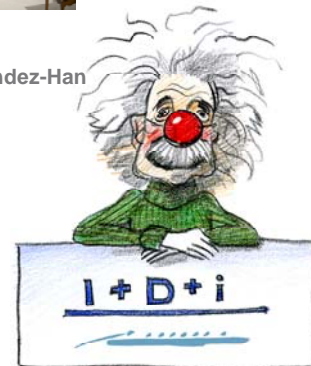


En cada Encuentro, destacados profesionales de ámbitos muy diferentes comparten sus opiniones y experiencias en torno a la innovación.

Y en cada ocasión conseguimos sorprender a todos los asistentes buscando nuevas fórmulas para la innovación



Miquel Barceló • Virginia Berasategi • Eudald Carbonell • Alberto Coto
Consuelo Crespo • Luis Miguel Domínguez • Adolfo Eraso • Javier Fernández-Han
Gabriel Ferraté • Iñaki Gabilondo • Daniel Innerarity • Dusko Ivanovic
Luis Lezama • Andoni Luis Aduriz • Toti Mtnez. de Lezea
Santiago Niño • Alma Obregón • Jesús Ramos Brieva
Javier Rui-Wamba • Dario Sirerol • Juan Urrutia
Jorge Wagensberg



La Gestión del Conocimiento



Ibermática es una empresa del conocimiento. Por lo tanto, apuesta por la Gestión del Conocimiento para garantizar el crecimiento profesional y personal de las personas que trabajan en la compañía y para ofrecer a los clientes la mejor solución. Para ello cuenta con un proyecto propio que gestiona la creación y difusión del conocimiento dentro de la organización, denominado K2, que pretende dar respuesta a la necesidad de prever, identificar y desarrollar los conocimientos clave para la óptima evolución de los profesionales y la compañía.

La iniciativa K2 tiene por objetivo la definición e implantación de las estructuras organizativas, procesos y herramientas de soporte necesarios para la identificación, estructuración y desarrollo del Conocimiento en y para Ibermática:

- La evolución y especialización de los profesionales.
- Como elemento de diferenciación frente a otras empresas.

57 áreas de conocimiento

32 tecnológicas
25 sectoriales

895 expertos y especialistas

Todo ello con el objetivo de impulsar una cultura de innovación y su incorporación en la oferta y en la producción de los mejores servicios y soluciones para los clientes.



Servicios

CONSULTORÍA

Estrategia y planificación TIC
Modelos de innovación y conocimiento
Reingeniería de procesos de negocio

SERVICIOS DE INFRAESTRUCTURAS

Proyectos de equipamientos:
Redes/Comunicaciones
Entornos operativos
Bases de datos
Mensajería y colaboración
Seguridad
Conectividad...

INTEGRACIÓN SS.II.

Construcción de Sistemas Información:
Diseño
Desarrollo
Implantación
Mantenimiento
Evolución

OUTSOURCING

Servicios gestionados
Gestión de infraestructuras (SIT)
Gestión de aplicaciones (SIA)
Procesos de negocio (BPO)
Outsourcing integral

Soluciones

SOLUCIONES TECNOLÓGICAS

ERP / CRM
BI - Business Intelligence
BPM - Gestión de procesos
ECM - Gestión de contenidos
HCM - Gestión de personas
Enterprise 2.0
Trazabilidad
Movilidad
Gestión ILM / Continuidad negocio
Virtualización y almacenamiento
Redes y Sistemas
Accesibilidad
Inteligencia Artificial
Geolocalización y Cartografía

SOLUCIONES SECTORIALES

Administración pública
Justicia
Universidades
Sanidad
Finanzas y Seguros
Industria y Servicios
Telcos
Utilities
Distribución
Ingenierías
Fabricación
Pymes

Centros de Competencia: .NET, J2EE, Oracle, SOA, SAP...

Apoyando a los emprendedores



i+ε IBERMÁTICA
EMPRENDE

Ibermática trabaja activamente para impulsar una cultura que promueva la iniciativa emprendedora y la asunción de riesgos. Por este motivo ha puesto en marcha el programa Ibermática Emprende, cuyo objetivo es apoyar la creación y consolidación de nuevos proyectos empresariales en el sector de las TIC, a través del fomento del espíritu emprendedor. El reto es identificar y atraer a personas que tengan la voluntad de emprender, para transformar ese deseo en proyectos empresariales vivos y prácticos.

Tres son las líneas estratégicas de acción. Una externa, con profesionales ajenos a la compañía que deseen crear su propia empresa a partir de la identificación de lo que detectan como oportunidad, organizando todos los recursos necesarios para ponerla en marcha. Otra interna, con profesionales que trabajan en Ibermática, pero cuya ilusión y espíritu es el de una persona emprendedora con vocación por crear su propia empresa. Finalmente, una línea intraempresa, donde entran en juego dos alternativas: Pueden ser emprendedores que propongan y estén dispuestos a llevar a cabo la oferta de una nueva unidad dentro de la empresa, o personas que dentro de sus departamentos, o de otros que conozcan, consideren que sería interesante realizar nuevas actividades.

Ibermática Emprende pretende crear una comunidad de emprendedores en base a una red de cooperación entre instituciones, administraciones públicas, empresas privadas, universidades y otras organizaciones con la filosofía de sumar, colaborar y enriquecer iniciativas que cumplen con la misión de fomentar el espíritu emprendedor y aflorar la voluntad de emprender de las personas.

Mucho más que una empresa

Desde el desarrollo diario de su actividad, sobre la base de unos valores fuertemente arraigados en la organización, Ibermática impulsa con energía su Dimensión Social creando empleo, fomentando la innovación y la competitividad, propiciando la creación y difusión del conocimiento, buscando las mejores aplicaciones de la tecnología, preocupándose por el cuidado del medio ambiente... Todo ello, desde una concepción de Ibermática como un proyecto abierto y compartido.

Integración, motivación y desarrollo de los profesionales



La persona está en el centro del proyecto empresarial de Ibermática, porque es la principal fuente de aportación de valor y el pilar fundamental de su actividad, que se basa en el conocimiento. Por eso hace especial énfasis en su desarrollo, integración y motivación, configurando un equipo de profesionales con un proyecto compartido y un compromiso firme con el crecimiento de su desarrollo personal y profesional, lo que se traduce en un incremento del empleo y en un dinamismo de la organización de primer orden.

Así, Ibermática ha puesto en práctica diferentes iniciativas de desarrollo profesional.

Conciliación e igualdad



Además de fomentar el desarrollo de sus profesionales en el ámbito laboral, Ibermática asume la responsabilidad de participar en el desarrollo personal de quienes trabajan en la organización. Esta preocupación por conciliar la vida laboral y personal se traduce en la implantación de una amplia batería de medidas.

Existe también una especial preocupación por garantizar la efectiva igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres en relación con el acceso al empleo, la formación y la promoción interna.

La constante dinamización del equipo humano de Ibermática a favor de las políticas de igualdad y conciliación favorece una mayor flexibilidad de la organización, imprescindible para lograr atraer y retener el talento y obtener una ventaja competitiva con respecto al sector, lo que se traduce en un aumento de la productividad.

Sensibilidad con el mundo de la discapacidad



Ibermática ha desarrollado una gran sensibilidad hacia el mundo de la discapacidad. La concibe como un entorno lleno de oportunidades porque entiende la diversidad como un espacio de enriquecimiento que ofrece nuevas alternativas. Por este motivo ha puesto en marcha distintas iniciativas que facilitan la integración laboral de las personas con discapacidad.

Además de contar con un departamento de accesibilidad que trabaja para eliminar todo tipo de barreras físicas y aflorar el potencial de desarrollo de todas las personas que tienen algún impedimento físico, Ibermática garantiza la igualdad de oportunidades de los profesionales que tienen algún tipo de discapacidad, mejorando su calidad de vida e incrementando su nivel de autonomía.

Ibermática Social

Ibermática Social es la iniciativa más ambiciosa de la compañía orientada a la inclusión social de las personas con discapacidad, a partir de su incorporación al mercado laboral. Se trata de un Centro Especial de Empleo, creado en 2007 e integrado actualmente por 51 profesionales, de los cuales un 94% tiene alguna discapacidad física. Su actividad se centra, inicialmente, en la prestación de centro de atención a usuarios y sistemas distribuidos a diferentes clientes.

Ibermática Social se orienta a la integración social de las personas con capacidades diferentes, a partir de su incorporación al mercado laboral.

Somos una iniciativa pionera en el sector de las TIC:

- Centro especial de empleo
- 51 profesionales
- 94% personas con discapacidad
- Prestación de servicios de alto valor añadido



ALIANZAS Y PROYECTOS



La misión de Ibermática Social es la integración del colectivo con discapacidad en el mundo laboral, ofreciendo a los clientes un servicio de Ibermática ha desarrollado una gran sensibilidad hacia el mundo de la discapacidad. La concibe como un entorno lleno de oportunidades porque entiende la diversidad como un espacio de enriquecimiento que ofrece nuevas alternativas. Por este motivo ha puesto en marcha distintas iniciativas que facilitan la integración laboral de las personas con discapacidad.



Además de contar con un departamento de accesibilidad que trabaja para eliminar todo tipo de barreras físicas y aflorar el potencial de desarrollo de todas las personas que tienen algún impedimento físico, Ibermática garantiza la igualdad de oportunidades de los profesionales que tienen algún tipo de discapacidad, mejorando su calidad de vida e incrementando su nivel de autonomía. Contribuye a mejorar su implicación y motivación frente a la sociedad, reconociendo su trabajo y poniéndolo en valor. Así, Ibermática Social responde a un doble objetivo:

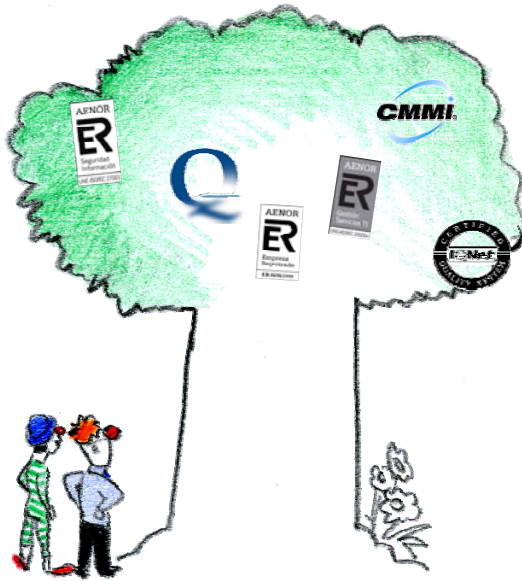
- Promover la capacitación de las personas con discapacidad para que puedan integrarse en el mercado laboral ordinario en igualdad de condiciones.
- Facilitar a otras empresas el cumplimiento de la cuota de reserva legal de la normativa de integración social de los discapacitados, puesto que dos de cada tres empresas españolas no cumplen el porcentaje obligatorio del 2% que la LISMI (Ley 13/1982 de Integración Social de los Minusválidos) obliga a reservar para personas con discapacidad.

Compromiso con la calidad y el medio ambiente

La gestión de la calidad se ha convertido en una necesidad imprescindible para la competitividad, tanto en el sector público como en el privado.

Desde la experiencia de Ibermática, la calidad y eficiencia, como principios corporativos, ponen el énfasis en la lucha permanente por la excelencia, lo que lleva a incorporar la calidad en todos los procesos de la empresa y la búsqueda de la reducción de costes, que nos permita también ser más eficientes y competitivos.

Nuestro compromiso con la calidad y la eficiencia nos impulsa a la búsqueda permanente de la excelencia. La actividad que desarrolla Ibermática se caracteriza por su bajo impacto medioambiental; a pesar de ello, la sostenibilidad es una de nuestras preocupaciones a la hora de organizar y diseñar nuestros procesos.



La calidad es un elemento esencial desde el nacimiento de Ibermática y por ello llevamos varias metas alcanzadas en esta materia. Como establece nuestra política de la Calidad, el compromiso de Ibermática es asegurar el correcto desarrollo de nuestra actividad, de acuerdo con los requisitos de la Norma Internacional ISO 9001:2000 concedida por AENOR. Una prueba de ello es que Ibermática fue la primera empresa española que obtuvo la certificación en outsourcing integral (ER-0698/1999), debiendo pasar los controles y auditorías oportunas para su renovación.

Por otra parte, los planes de mejora puestos en marcha en diversas unidades de Ibermática han sido refrendados con la consecución del nivel 2 de madurez del modelo CMMI® (Capability Maturity Model Integration), acreditado en evaluaciones SCAMPI (Standard CMMI® Appraisal Method for Process Improvement) lideradas por evaluadores autorizados por el Software Engineering Institute de Pittsburgh. Cabe destacar que los planes de mejora siguen en marcha para implantar los exigentes requisitos del nivel 3 del modelo CMMI®. Por último, la factoría de software para Soluciones empresariales en Pymes, ha logrado la primera certificación ISO/IEC 15504 (SPICE) nivel 3 a nivel nacional, lo cual implica que el proceso de desarrollo de proyectos está definido, documentado y con métricas para la consecución de objetivos concretos.



La actividad que desarrolla Ibermática se caracteriza por su bajo impacto medioambiental. En cualquier caso, este aspecto es una de nuestras preocupaciones fundamentales a la hora de organizar y diseñar nuestros procesos

Una empresa diferente

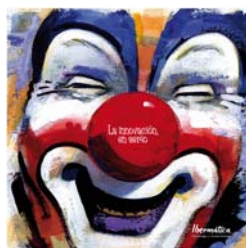
Hemos sido la primera empresa en desarrollar un olor corporativo que refleja la identidad de nuestra compañía y nuestros valores: diversidad, esfuerzo compartido, cooperación, compromiso, liderazgo...



También hemos creado un juego de mesa, llamado "Enkidu, el viajero del tiempo", que pone en valor los principales conceptos del modelo de innovación competitiva de Ibermática.

La memoria

Cada año Ibermática convierte su memoria anual en un documento de divulgación que analiza, desde ámbitos muy diferentes, los principales conceptos que forman parte del día a día de las empresas y las



Ibermática
Tecnología y Conocimiento

