

Ibermática ayuda a Kutxa a formar 'on line' a todos sus profesionales a través de mira*net

Instala un sistema 'eLearning' personalizado, que permite a la caja total autonomía en la gestión de la herramienta y en la toma de decisiones

Desde su puesta en marcha ya han sido 2.000 las personas que han pasado por las "aulas virtuales" del proyecto de la entidad bancaria

(San Sebastián, 24 de junio de 2009) Ibermática y Kutxa han comenzado a trabajar codo con codo para desarrollar uno de los sistemas de formación 'on line' más completos, con el que la entidad financiera facilitará la gestión del conocimiento y el desarrollo profesional entre su plantilla. La herramienta instalada por Ibermática otorga a la caja total autonomía en su personalización, desarrollo y en la toma de decisiones, por lo que los propios formadores de Kutxa pueden adaptarla para abordar las áreas temáticas y utilizar los medios de formación que más le convengan en cada momento.

El pasado mes de diciembre Kutxa inició un nuevo canal de formación complementario al presencial, con el que ya cuenta con años de experiencia. Se trata de mira*net, un sistema de *eLearning* que se erige como instrumento de ayuda para el desarrollo profesional de la plantilla de Kutxa, que da respuesta a las distintas necesidades de formación que hay en la entidad, y que permite gestionar el conocimiento interno. En definitiva, un sistema que incrementará su eficiencia operativa.

Esta herramienta *on line* está disponible para todos los profesionales de la entidad, y en él se imparte la formación vinculada con las principales áreas de conocimiento de Kutxa. La temática es muy dispar y versa en torno a las principales preocupaciones de la caja, que pueden ir desde aspectos relacionados con la atención al cliente hasta materias financieras muy especializadas.

Se trata de un proyecto vivo a día de hoy y en el que se inician cursos constantemente. Además, los gestores de formación innovan una y otra vez a nivel metodológico, incorporando nuevos medios de formación y nuevas temáticas. Y es que la herramienta instalada por Ibermática está completamente personalizada y les dota de total autonomía en su gestión, de todas las competencias necesarias para prestar el servicio y, lo que es más importante, les permite tomar decisiones basadas en el conocimiento.

De esta manera, los formadores de Kutxa pueden ofrecer un servicio completamente adaptado a sus necesidades de formación, a sus usuarios y a sus circunstancias. Prueba de ello es que desde la puesta en marcha del sistema, hace apenas medio año, se han formado más de 2.000 profesionales, con un índice de aprobados del 78% y de satisfacción del 80%.

Innovación

De entre las características que definen a este proyecto, hay tres que destacan por su carácter innovador. La primera es que el *eLearning* forma parte de la estrategia de formación, y eso ha dado como resultado un plan absolutamente coherente e incorporable al día a día de la operativa del área formativa de Kutxa. No se trata de un proyecto aislado sino pensado para la integrarlo con el sistema presencial.

La segunda está en que, a día de hoy, es un sistema soportado en procesos concebidos y descritos por el propio equipo de formación que los va a utilizar, por lo que en ningún caso se han forzado sistemas o maneras de hacer exportadas.

La tercera, es que se trata de un sistema único, en la medida en que está adaptado al *know how* de Kutxa al 100%, en todos los sentidos: diseño, desarrollos *ad hoc*, etcétera.

En este sentido, la preparación de la documentación es un elemento más de los procesos que soportan la gestión de la plataforma. Es el equipo de gestores de formación el que prepara toda la documentación, e incluso el que, en algunas ocasiones, elabora los contenidos del curso, siendo coherentes con sus objetivos y adecuados para el colectivo al que está dirigido.

Los usuarios pueden acceder tanto desde su puesto de trabajo como desde un equipo externo. El sistema es completamente *on line*, por lo que el acceso a mira*net es sencillo desde cualquier lugar.

Por otra parte, la *learning office* u oficina técnica la aporta Ibermática, desde un punto de vista global y abarcando todos los procesos, pero siempre es Kutxa la que marca las pautas. La entidad financiera está centrada en las actividades que le suponen mayor valor añadido: la estrategia, la puesta en marcha de formaciones innovadoras, la metodología, etcétera. A través de la *learning office* tiene un soporte global a todos los procesos que definen el sistema.

Por último, a partir de ahora se afronta un reto importante, el de pasar del uso de la plataforma a la socialización del sistema y del conocimiento. En otras palabras, una vez conseguido este primer objetivo, se pretende ir algo más allá y socializar mira*net, como primer paso a generalizar un nuevo sistema de aprendizaje. Se trata de sacarle el mayor jugo posible a su explotación, darle más vida y continuidad.

Ibermática

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, equipamientos e infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing, e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad: Finanzas, seguros, industria, servicios, telecomunicaciones, sanidad, utilities y Administración Pública, donde ofrece soluciones sectoriales específicas. Completa su oferta con soluciones tecnológicas como Business Intelligence, ERP/CRM, gestión de procesos (BPM), recursos humanos, movilidad, gestión documental, formación/eLearning/HCM, SOA-Web services, trazabilidad y accesibilidad.

Además, Ibermática desarrolla una apuesta decidida por la innovación como ventaja competitiva fundamental en el crecimiento de cualquier proyecto empresarial. Por eso, desde el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), se diseña la aplicación de modelos mejorados con el objetivo de aportar al mercado soluciones innovadoras basadas en el uso de las Tecnologías de la Información.

Tras más de 35 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios de TI de capital español. Actualmente agrupa a 3.300 profesionales y representa un volumen de negocio de 260 millones de euros.

Para más información:

Juan Carlos Malet
Tel.: 943 413 509
jc.malet@ibermatica.com

Jon Ander Castellón
Tel.: 943 413 608
ja.castellon@ibermatica.com