

Ibermática remodela su Sala de Alertas y Operaciones para impulsar los servicios de externalización

La Sala de Alertas y Operaciones (SAO) se encarga de gestionar las operaciones y las comunicaciones de más de 45.000 elementos monitorizados

Ibermática garantiza la continuidad de los servicios las 24 horas de todos los días del año

(Madrid, 8 de junio de 2009) Ibermática ha llevado a cabo la remodelación y reorganización de la Sala de Alertas y Operaciones, desde donde se realiza la gestión de más de 45.000 elementos monitorizados. La SAO constituye una pieza estratégica para la prestación de servicios de externalización TI de Ibermática, que representan el 39% de la cifra total de los ingresos de la consultora, que en 2008 obtuvo un volumen de negocio de 260 millones de euros.

El centro, de máxima seguridad y en funcionamiento las 24 horas del día, constituye el corazón tecnológico de la consultora en la zona centro, ya que a través de la SAO, la consultora realiza la gestión y mantenimiento de los sistemas y las comunicaciones de sus clientes. Desde esta sala, conectada con más de 800 servidores, se puede realizar el seguimiento de un gran número de operaciones y del almacenamiento de la siempre creciente información.

Gracias a la monitorización, se solucionan las incidencias diarias y también se previenen las futuras necesidades de los sistemas, al tener un protocolo de detección pro-activo. De esta forma, se pueden recopilar y detectar las alertas, aplicar los procedimientos de actuación y gestionar las operaciones. En cuanto a las comunicaciones, desde la SAO se gestionan más de 1.500 líneas con acuerdos establecidos con los principales proveedores.

Para dar perfecta cobertura de los servicios, Ibermática dispone de una sólida arquitectura tecnológica compuesta por tres centros de producción equipados con las últimas tecnologías de centros de procesos de datos. Dos de ellos se encuentran ubicados en Madrid, que están conectados con la nueva Sala de Alertas y Operaciones, y el otro está ubicado en San Sebastián, de forma que se garantiza la continuidad de los acuerdos alcanzados con los clientes.

Aspectos técnicos

Entre los servicios que la SAO ofrece en la actualidad destacan los de monitorización y operación de sistemas mainframe, midrange y grandes granjas de Servidores Wintel, control de aplicaciones y procesos batch, gestión de monitorización de elementos de red, servicios de seguridad de red con protocolo de detección pro-activo. Todo ello enmarcado dentro de una gestión de servicio bajo las recomendaciones y buenas prácticas de ITIL.



Ibermática

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español.

Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, equipamientos e infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing, e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad: Finanzas, seguros, industria, servicios, telecomunicaciones, sanidad, utilities y Administración Pública, donde ofrece soluciones sectoriales específicas. Completa su oferta con soluciones tecnológicas como Business Intelligence, ERP/CRM, gestión de procesos (BPM), recursos humanos, movilidad, gestión documental, formación/eLearning/HCM, SOA-Web services, trazabilidad y accesibilidad.

Ibermática desarrolla una apuesta decidida por la innovación como ventaja competitiva fundamental en el crecimiento de cualquier proyecto empresarial. Por eso, desde el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), se diseña la aplicación de modelos mejorados con el objetivo de aportar al mercado soluciones innovadoras basadas en el uso de las Tecnologías de la Información. Tras más de 35 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios de TI de capital español. Actualmente agrupa a 3.300 profesionales y representa un volumen de negocio de 260 millones de euros.

Para más información:

Juan Carlos Malet
Tel.: 943 413 509
jc.malet@ibermatica.com

Belén Mainer
Tel.: 91 3849916
b.mainer@ibermatica.com

