

# Gasca informatizará todo su ciclo de negocio con el ERP de Ibermática

El grupo de restauración utilizará RPS para gestionar todos sus procesos de una forma totalmente integrada, optimizando las tareas administrativas

**(San Sebastián, 01 de febrero de 2010) Ibermática ha iniciado un proyecto de implantación de RPS (el ERP propio de la compañía) en el grupo de restauración para colectividades Gasca. A través de un servicio completo de consultoría, análisis, formación y desarrollos específicos, la compañía gastronómica podrá gestionar ahora completamente y de manera integrada su ciclo de negocio, desde el registro de contratos, pasando por la composición de los menús y dietas especiales, los servicios de catering y de cocina 'in situ', hasta la facturación y el control de costes.**

Ibermática informatizará todos los procesos del grupo alimentario Gastronomía Cantábrica (Gasca), optimizando las tareas administrativas y permitiendo la posterior explotación de la información y de los indicadores del negocio, para lo que utilizará su ERP (RPS) hecho a medida del cliente.

Gracias a este proyecto, Gasca se beneficiará de un considerable ahorro de tiempo, ya que esta labor de administración ya no se registrará a través de ofimática o papel. Además, ganará en agilidad y facilidad para explotar información de indicadores, tanto de costes, como de rentabilidad por distintas dimensiones de mercado, e incluso por unidad de negocio, y hasta de información nutricional.

El proyecto se llevará a cabo en las nuevas instalaciones que Gasca ha acondicionado en Amorebieta (Vizcaya), y está previsto que la nueva plataforma informática comience a funcionar en abril del próximo año. A partir de ahí, podrían derivarse nuevos proyectos en áreas de captura de datos, trazabilidad y, sobre todo, calidad alimentaria con Iberfood.

Para Ibermática se trata de un proyecto de gran valor, ya no sólo por tratarse de un cliente de referencia en este mercado, sino porque le va a aportar un gran conocimiento de su sector, que le permitirá afrontar otros proyectos similares en este ámbito. No hay que olvidar la singularidad de los procesos de un negocio de las características de Gasca, en un mundo como es el de la cocina y los servicios de catering.

## RPS

El alcance funcional de RPS es máximo, abarcando todos los procesos empresariales y creando servicios que soporten todos y cada uno de los procesos de negocio de una empresa:

- Área Financiera. Procesos de contabilidad, tesorería, etcétera, integrando en los procesos empresariales propios los procesos de negocio de las entidades financieras.
- Área Comercial. Todo el conjunto de procesos de relación con clientes: CRM, B2B, B2C. Integración con los sistemas de portales empresariales de los clientes, gestionándolos como una unidad empresarial única.

- Área de Logística. Modelización de todos los procesos de gestión de almacenes, multiubicación, sistemas de almacenes automáticos, transporte y gestión de entregas, subcontratación de la logística. Gestión de todos los sistemas SCM internos y externos.
- Área de Técnica y Fabricación. Modelización e integración de todos los procesos de definición de producto. Integración de sistemas CAD y PLM. Planificación de materiales y de capacidades de producción en todas y cada una de las plantas productivas, independientemente de su ubicación. Planificación a corto y visualización de los procesos productivos en cada planta productiva.
- Área Plantas de Manufacturing. Definición de sistemas MES. Integración con los sistemas de fabricación, integrando máquinas, procesos y personas en un mismo sistema.
- Calidad. Definición de la gestión de la calidad como una parte de todos los procesos empresariales definidos, recogiendo de cada proceso la información correspondiente para una gestión integral de la calidad.
- RRHH. Definición de todos los procesos de la gestión de personal. Portales de empleados integrados en el portal empresarial, gestión de carreras y evaluación del desempeño.

## **Ibermática**

Ibermática es una de las principales compañías de servicios en Tecnologías de la Información (TIC) del mercado español. Creada en 1973, su actividad se centra en las siguientes áreas: Consultoría TIC, equipamientos e infraestructuras, integración de sistemas de información, outsourcing, e implantación de soluciones integradas de gestión empresarial.

Asimismo, está presente en los principales sectores de actividad: Finanzas, seguros, industria, servicios, telecomunicaciones, sanidad, utilities y Administración Pública, donde ofrece soluciones sectoriales específicas. Completa su oferta con soluciones tecnológicas como Business Intelligence, ERP/CRM, gestión de procesos (BPM), recursos humanos, movilidad, gestión documental, formación/eLearning/HCM, SOA-Web services, trazabilidad y accesibilidad.

Además, Ibermática desarrolla una apuesta decidida por la innovación como ventaja competitiva fundamental en el crecimiento de cualquier proyecto empresarial. Por eso, desde el Instituto Ibermática de Innovación (i3B), se diseña la aplicación de modelos mejorados con el objetivo de aportar al mercado soluciones innovadoras basadas en el uso de las Tecnologías de la Información.

Tras más de 35 años de actividad en el sector de las TIC, Ibermática se ha consolidado como una de las primeras empresas de servicios de TI de capital español. Actualmente agrupa a 3.300 profesionales y representa un volumen de negocio de 260 millones de euros.

*Para más información:*

---

**Juan Carlos Malet**  
Tel.: 943 413 509  
[jc.malet@ibermatica.com](mailto:jc.malet@ibermatica.com)

**Jon Ander Castellón**  
Tel.: 943 413 608  
[ja.castellon@ibermatica.com](mailto:ja.castellon@ibermatica.com)