

## **Ejie adquiere iberDok como solución transversal para generar documentos en el Gobierno Vasco**

- El editor inteligente desarrollado por Ibermática funciona como solución global para todos los departamentos, y les permite mayor agilidad con menor coste

**(San Sebastián, 20 de diciembre de 2016)** Ejie, la Sociedad Informática del Gobierno Vasco, ha incorporado el editor inteligente de documentos de Ibermática, iberDok, a los distintos departamentos y organismos autónomos de la Administración vasca. A partir de ahora, el Ejecutivo vasco cuenta con una plataforma única y centralizada para la generación y edición de documentos, capaz de personalizarlos en base a información conocida, de crearlos de forma masiva y desatendida, o editables de forma guiada e interactiva, todo ello en modo multilingüe tanto en la interface como en los propios documentos.

Uno de los trabajos más habituales en el seno del Gobierno Vasco es la creación de documentos de distinta índole: resoluciones, informes técnicos o jurídicos, textos normativos... Su elaboración supone un esfuerzo importante, ya que al propio proceso de construcción del documento hay que añadir las tareas de recopilación de datos, en muchos casos, desde distintas fuentes o aplicaciones. El tiempo invertido debe reducirse con una adecuada catalogación de las distintas tipologías documentales y, por supuesto, con una herramienta que permita crearlos al menos en su versión preliminar, para posteriormente editarlos y modificarlos de manera asistida.

También es habitual la creación de grandes cantidades de documentos cuyo contenido es casi el mismo, excepto en un conjunto muy reducido de información que requiera la adecuación a un supuesto particular. Asimismo, el conjunto de ciudadanos que accede a las sedes electrónicas de los diferentes departamentos del Gobierno Vasco también son potenciales generadores de documentos.

Para facilitar estas tareas y ahorrar el tiempo de dedicación necesario para crear y gestionar los documentos, es clave disponer de una plataforma de uso común para todos los usuarios del Gobierno Vasco que posibilite: La creación automatizada de documentos en base a plantillas predefinidas que puedan



combinarse con datos específicos de distintas fuentes (normalmente aplicaciones); la definición y gestión de plantillas de documentos; la edición interactiva y asistida de documentos de manera unitaria; la generación masiva y desasistida de documentos; el soporte para múltiples formatos (PDF, HTML...); una solución web, sin necesidades de instalación en los puestos cliente; y un sistema robusto y eficiente, entre otras cosas.

### **iberDok**

iberDok, producto desarrollado 100% por Ibermática, cumple con todas estas características. Es un sistema de edición y generación de documentos en base a plantillas, con capacidad para integrar y reutilizar objetos de información estáticos y dinámicos (variables) que facilita tanto la generación a demanda de un único documento para su edición guiada e interactiva, como la generación masiva de documentos de forma desatendida.

Para un usuario con conocimientos básicos de ofimática es muy sencillo de utilizar y permite finalizar los documentos bien conformados en base a datos conocidos en muy poco tiempo. Además, el volumen de generación de documentos puede ser muy elevado, siendo capaz de atender a distintos departamentos de manera ágil y, al estar la plataforma centralizada para todos ellos sin instalación en puestos clientes, permite un ahorro de costes. También permite un control y auditoría tanto del rendimiento del sistema como del uso y volumen por parte de cada departamento, entre otros aspectos.

### **Ejemplo de uso**

El departamento de Educación del Gobierno Vasco ya sabe lo que es trabajar con iberDok, en concreto generando los formularios de solicitud de becas generales no universitarias de manera dinámica tras el registro de datos, tanto por medio de los centros educativos dependientes de la Administración como de los ciudadanos a través del portal web dirigido a la ciudadanía para tal efecto.

Mediante una sencilla integración con las aplicaciones web de solicitud de becas, iberDok ha sido capaz de generar más de 175.000 documentos en un periodo de tres semanas. Igualmente, se están generando las resoluciones de las solicitudes de las becas, así como documentos emitidos por la ciudadanía bajo petición desde el portal web para la solicitud de otras ayudas, reclamaciones, subsanaciones, etcétera.

